

Anhang 2: Unterauftragsverarbeiter

alveon GmbH · Stand 2.8.2026

Warum diese Liste so aussieht

Der Europäische Datenschutzausschuss verlangt in den Leitlinien 07/2020 (Rz 152) je Unterauftragsverarbeiter **Name, Standort, Aufgabe und Nachweis der Sicherheitsmaßnahmen**. Eine Aufzählung von Firmennamen genügt nicht. Fußnote 54 derselben Leitlinien stellt klar, dass es **nicht reicht**, eine Liste im Internet bereitzuhalten, die gelegentlich aktualisiert wird: Änderungen sind aktiv mitzuteilen. Daher der Abschnitt „Änderungen“ am Ende.

Eingesetzte Unterauftragsverarbeiter

1. LiveKit, Inc. (USA)

Aufgabe	Medienvermittlung des Telefonats zwischen Anschluss und Sprachagent
Verarbeitete Daten	Gesprächsaudio im Durchlauf, Verbindungsmetadaten
Verarbeitungsort	Region Germany (EU) für die Medien, Steuerungsebene USA
Übermittlungsgrundlage	EU-US Data Privacy Framework, im offiziellen Register geprüft : aktiv, ID 9894, gültig bis 25.11.2026. Standardvertragsklauseln als Rückfallebene im DPA
Training mit unseren Daten	vertraglich ausgeschlossen
Nachweis	nachweise/quellen/livekit-dpa.html , livekit-subprozessoren.html
Offener Punkt	Region Pinning ist laut Anbieterdoku erst ab Tarif „Scale“ zugesichert. Unser Agent meldet Region „Germany 2“. Vor Zeichnung klären, ob unser Tarif die EU-Region garantiert oder nur faktisch nutzt

2. Twilio Inc. (USA)

Aufgabe	Telefonie, Anrufzustellung über SIP
Verarbeitete Daten	Rufnummern, Verbindungsdaten, Gesprächsaudio im Durchlauf
Verarbeitungsort	USA

Übermittlungsgrundlage	Data Privacy Framework, im Register geprüft : aktiv seit 25.10.2016, ID 5394, gültig bis 20.04.2027. Das DPA inkorporiert zusätzlich Standardvertragsklauseln
Training mit unseren Daten	nur zur Missbrauchserkennung, dafür ist Twilio eigener Verantwortlicher. Ein allgemeines Trainingsverbot fehlt im DPA
Nachweis	nachweise/quellen/twilio-dpa.html , nachweise/twilio-datennutzung-training-2026-08-01.md
Geplante Ablösung	DIDWW (EU). Nach Umstellung entfällt diese Drittlandsübermittlung

3. Deepgram, Inc. (USA)

Aufgabe	Spracherkennung, wandelt Gesprächsaudio in Text
Verarbeitete Daten	Gesprächsaudio, daraus erzeugtes Transkript
Verarbeitungsort	EU-Endpunkt api.eu.deepgram.com , seit 01.08.2026 im Einsatz
Übermittlungsgrundlage	Kein Data Privacy Framework (im Register geprüft, nicht gelistet). Standardvertragsklauseln plus Transfer Impact Assessment (Dokument 05)
Training mit unseren Daten	Deepgram betreibt ein Model Improvement Program, die Standardtarife beinhalten laut Preisseite die Teilnahme. Wir widersprechen technisch bei jeder einzelnen Anfrage (<code>mip_opt_out=true</code>)
Nachweis	nachweise/quellen/deepgram-privacy.html , deepgram-subprozessoren.html , deepgram-eu-endpunkte.html , nachweise/deepgram-model-improvement-program-2026-08-01.md

4. OpenAI, L.L.C. (USA)

Aufgabe	Sprachmodell, führt das Gespräch anhand des Leitfadens
Verarbeitete Daten	Transkript, Name, Objektbezug, Terminwünsche, Gesprächsverlauf
Verarbeitungsort	USA
Übermittlungsgrundlage	Kein Data Privacy Framework (im Register geprüft). Standardvertragsklauseln plus Transfer Impact Assessment
Training mit unseren Daten	ausgeschlossen, wörtlich: „data sent to the OpenAI API is not used to train or improve OpenAI models (unless you explicitly opt in)“. Missbrauchsprotokolle 30 Tage
Nachweis	nachweise/quellen/openai-datennutzung.html , nachweise/openai-datennutzung-training-2026-08-01.md

5. Cartesia, Inc. (USA)

Aufgabe	Sprachausgabe, wandelt den Antworttext in Sprache
Verarbeitete Daten	der zu sprechende Text, dieser enthält Name und Objektbezug
Verarbeitungsort	USA, eine EU-Region ist nicht verfügbar
Übermittlungsgrundlage	Kein Data Privacy Framework (im Register geprüft, obwohl das DPA des Anbieters das Framework erwähnt). Es gelten ausschließlich die Standardvertragsklauseln nach Durchführungsbeschluss 2021/914, Modul 2 und 3, plus Transfer Impact Assessment
Training mit unseren Daten	nach den allgemeinen Bedingungen ausdrücklich vorgesehen: „may be used by Cartesia to train, enhance, evolve and improve its machine learning and artificial intelligence models“. Für uns ausgeschlossen: die Zero-Data-Retention-Einstellung ist aktiviert, damit gilt DPA Ziffer 13: „shall not store any Customer Content, including audio inputs, transcripts, or outputs“
Nachweis	nachweise/quellen/cartesia-dpa.html , cartesia-privacy.html , nachweise/cartesia-datennutzung-training-2026-08-01.md
Zero Data Retention	aktiviert. Damit greift DPA Ziffer 13 und die allgemeine Trainingsklausel der Nutzungsbedingungen ist verdrängt

6. Hetzner Online GmbH (Deutschland)

Aufgabe	Serverbetrieb für Cockpit, Worker, Sprachagent, Datenbank
Verarbeitungsort	Deutschland, EU
Übermittlungsgrundlage	keine Drittlandsübermittlung

Nicht als Unterauftragsverarbeiter geführt

Justimmo (Rechtsträger: B & G Consulting & Commerce GmbH, Mariahilfer Straße 8/11, 1070 Wien, FN 177061i). Das CRM steht in der Datenhoheit des Kunden. Alveon greift ausschließlich im Auftrag des Kunden mit dessen Zugangsdaten darauf zu. Justimmo ist Dienstleister des Kunden, nicht von Alveon.

Hinweis an den Kunden, ohne Bewertung: Justimmo veröffentlicht weder einen Auftragsverarbeitungsvertrag noch eine Unterauftragsverarbeiter-Liste noch den Hosting-Standort (geprüft am 01.08.2026, sieben übliche Pfade, jeweils nicht vorhanden). Die AGB enthalten die Klausel, BGCC sei berechtigt, „Auswertungen bzw. Statistiken unter Einschluss jeglicher vom Kunden eingespeicherten Daten zu erstellen, nutzen und auch entgeltlich zu verbreiten“. Belege unter [nachweise/quellen/justimmo-agb.html](#) und [justimmo-datenschutz.html](#).

Änderungen dieser Liste

Alveon teilt jede beabsichtigte Änderung (neuer, ersetzter oder entfallener Unterauftragsverarbeiter) **aktiv per E-Mail** an die vom Kunden benannte Adresse mit, mindestens **30 Tage** vor Wirksamwerden. Eine bloße Aktualisierung dieser Datei genügt ausdrücklich nicht.

Der Kunde kann innerhalb dieser Frist aus wichtigem datenschutzrechtlichen Grund widersprechen. Kommt binnen weiterer 30 Tage keine Einigung zustande, steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht für die betroffene Leistung zu.

